



SO Natural teelt en verhandelt orchideeën in pot. Het bedrijf omvat 16 ha glas en een afleverhal van 2 ha en is daarmee de grootste potorchideeënkwekerij ter wereld. So Natural produceert 10 miljoen orchideeën per jaar. Het bedrijf houdt vast aan de kernwaarden van de SO-orchidee: luxe, exclusief, kwalitatief, duurzaam en exotisch.

So Natural onderscheidt zich door de grote logistieke mogelijkheden en het inspelen op de gewenste kwaliteit. ‘Doen wat de klant vraagt’ is het motto. Het bedrijf wordt in de uitvoering van dit motto ondersteund door IS Agriware, de bedrijfssoftware van Indigo Solutions specifiek ontwikkeld voor kwekerijen. “Alleen met inzicht en sturingsmogelijkheden kun je echt doen wat de klant vraagt. Hiervoor heb je software nodig die je ondersteunt, die je processen met elkaar verbindt en die financieel geïntegreerd is,” aldus Martin Smaal, Directeur van SO Natural. “IS Agriware voldoet aan deze eisen omdat het gebaseerd is op Microsoft Dynamics NAV. Dit is een Microsoft product dat wereldwijd verkocht wordt en dat draait op een Microsoft platform. Dat geeft mij zekerheid voor de toekomst en garandeert betrouwbaarheid en stabiliteit. Essentiële zaken die in lokale software oplossingen vaak niet gegarandeerd kunnen worden.”

De keuze voor Microsoft Dynamics NAV en IS Agriware vloeide voort uit de fusie van Delta Orchids en Smaal Orchideeën in 2008. Smaal werkte vanaf 2007 met Microsoft Dynamics Navision (NAV) vanwege de aansturing van het Flier afleversysteem. Verder gebruikte Smaal Exact en Excel spreadsheets. Integratie tussen de systemen ontbrak hierbij volledig. Delta maakte destijds gebruik van SDF ten behoeve van het afleversysteem. De prioriteit na de fusie lag bij de financiële administratie van de twee vestigingen. Aangezien NAV financieel geïntegreerd was en er al gebruik van werd gemaakt, viel de keuze hierop. So Natural was hiermee een van de eerste ERP klanten van In-

digito Solutions. Dat had als voordeel dat Martin Smaal sterk betrokken werd bij de ontwikkeling van de kwekerijoplossing. Zijn ervaring en kennis van de branche waren belangrijk voor het uiteindelijke product.

“We hebben de implementatie gefaseerd aangepakt, mede doordat de software van Indigo nog niet helemaal uitontwikkeld was. We zijn sterk betrokken geweest bij de ontwikkeling van IS Agriware en hebben bewust kleinere stappen gezet om het traject beheersbaar te houden. Als je te veel tegelijk doet, maak je sneller fouten en is het resultaat vaak minder goed”, aldus Smaal.

“Ondertussen hebben we vier vestigingen en is het overzicht dat het systeem ons levert nog belangrijker geworden”, aldus Stefan Prins, NAV Projectleider bij SO Natural. “We hebben het overgrote deel van de bedrijfsprocessen van onze kwekerijen –orderinvoer, inkoop, verkoop, facturatie, planning en productie- in IS Agriware ondergebracht. De software communiceert met de mechanische automatisering in onze kwekerijen over bijvoorbeeld de lengte, het aantal takken & bloemen en de kleur van de plant. Informatie die continu voorhanden en essentieel voor onze bedrijfsvoering is. Deze informatie is de basis voor ons voorraadbeheer en uiteindelijk voor de pakbon en de factuur.”



“ERP is voor ons van essentieel belang, we zouden niet meer zonder kunnen.”

Martin Smaal,
Directeur So Natural

Over Indigo

Indigo Solutions BV is een IT specialist voor de tuinbouw die zich richt op de optimalisatie van bedrijfsprocessen op kwekerijen. Hiertoe heeft Indigo twee standaard oplossingen ontwikkeld. Voor een optimaal inzicht in de logistieke en financiële processen is IS Agriware ontwikkeld, een add-on gebaseerd op het standaard ERP softwarepakket Microsoft Dynamics™ NAV. Voor de aansturing, visualisatie & communicatie met diverse mechanische systemen is ISAL software ontwikkeld.

Contact

telefoon +31 (0)180 445020
info@indigosolutions.nl



Stefan stelt dat automatisering een continu proces is. “Er zijn altijd processen of werkzaamheden die je gaandeweg wilt onderbrengen in je systeem. Zo hebben we onlangs CRM Advanced geïmplementeerd. Een uitgebreide CRM module die er onder andere voor zorgt dat ons offerte traject meer gestroomlijnd wordt en waarmee we mails direct vanuit het systeem naar onze klanten versturen. Op dit moment zijn we bezig om ook de inpakplanning te integreren in IS Agriware.”

Ook de jonge planten kwekerij van So Natural werkt met IS Agriware. “Alle informatie ten behoeve van de opkweek wordt vastgelegd, stamgegevens zoals geslacht, rassen en voorraadartikelen, maar ook productiegegevens zoals de handelingen en teeltschema's worden ingevoerd. IS Agriware zit door het hele bedrijf verweven en levert ons continu de informatie die we nodig hebben,” aldus Prins.

Microsoft Dynamics NAV en IS Agriware hebben SO Natural inzicht en sturingsmogelijkheden opgeleverd. “We hebben nu een beter overzicht van hoe het bedrijf ervoor staat. Verder ervaar ik de uitwisselbaarheid met andere Microsoft producten als prettig. De planning en beschikbaarheid is per bedrijf inzichtelijk en daarbij heb ik een overall view over de hele organisatie,” aldus Smaal. “ERP is voor ons van essentieel belang, we zouden niet meer zonder kunnen.”



Project in het kort

De uitdagingen

- 1 Inzicht en sturingsmogelijkheden
- 2 Financieel geïntegreerd systeem
- 3 Betrouwbaar product op stabiel (Microsoft) platform

De oplossing

Microsoft Dynamics NAV en IS Agriware

De resultaten

- 1 Overall view over de hele organisatie
- 2 Alle informatie ten behoeve van op- en afkweek ligt vast
- 3 Uitwisselbaarheid met andere Microsoft producten

De software

Aantal gebruikers: 24

Toepassing: orderinvoer, inkoop, verkoop, crm, facturatie, planning en productie

Over NAV

Het bedrijfsbrede ERP pakket Microsoft Dynamics NAV is de onderliggende basis van IS Agriware. De software omvat alle functionele disciplines zoals financieel, inkoop, verkoop & marketing, productie en voorraad. NAV is een gebruiksvriendelijke ERP oplossing die flexibel en eenvoudig te integreren is met andere producten.

Microsoft Dynamics NAV ondersteunt uw medewerkers in hun dagelijkse werkzaamheden waardoor zij efficiënter kunnen werken. Het systeem biedt u grip en helpt u de prestatie van uw organisatie te optimaliseren. Door de beschikbaarheid van de juiste informatie op het juiste moment, kunt u beter gefundeerde beslissingen nemen.



Potplanten



Jonge planten



Vermeerderaars



Perkgoed



Groentekwekers



Logistieke software